



АДМИНИСТРАЦИЯ СЕННОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.02.2018

№24

поселок Сенной

О внесении изменения в постановление администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района от 27 марта 2013 года №59 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района»

В целях приведения Порядка работы с обращениями граждан в администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района от 27 марта 2013 года №59 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района» следующее изменение:

1) Изложить пункт 5.8 раздела 5 приложения к постановлению в следующей редакции: «5.8. Обращение, поступившее в администрацию Сенного сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) Дополнить раздел 7 приложения к постановлению пунктом 7.10 следующего содержания: «7.10. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

3) В разделе 10:

Изложить подпункт 10.2 в следующей редакции: «10.2. При

рассмотрении обращения администрацией Сенного сельского поселения Темрюкского района или должностным лицом граждан имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 вышеуказанного федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Текст ответа должен излагаться четко, последовательно, кратко, со ссылками на нормативные правовые акты, давать исчерпывающие разъяснения на все поставленные в обращении вопросы. При подтверждении фактов нарушения прав заявителя, изложенных в обращении, в ответе следует указать, какие меры приняты к виновным.»;

Изложить подпункт 10.11 в следующей редакции: «10.11. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Сенного сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Сенного сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию Сенного сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу обращение, содержание предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на официальном сайте администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

Дополнить пунктом 10.19 следующего содержания: «10.29. В случае поступления в администрацию Сенного сельского поселения Темрюкского района или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации Сенного сельского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом

