

Статистические данные о работе с обращениями граждан в
Сенном сельском поселении
Темрюкского района за 3 квартал 2015 года

№		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квар тал	12 м.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)%	15 1/6%	27 10/37%	48 17/35%		
1.1	Взято на контроль всего (кол.)% в том числе из администрации края (кол.)%	- -	8/30% 4/15%	3/6% 3/6%		
2.	Поступило повторно (кол.)%	-	5/18%	-		
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	8	34	40		
	из них:					
3.1	удовлетворено (кол.)%	-	6/18%	5/12%		
3.2	разъяснено (кол.)%	8/100%	27/79%	35/88%		
3.3	отказано (кол.)%	-	0	0		
3.4	В работе (кол.)	8	1	9		
4.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	1/12,5%	10/29%	12/30%		
5.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0		
6.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		
6.1	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		
7.	Принято граждан на личных приёмах (руководством)	9	7	14		
7.1	В том числе главой поселения	9	7	14		
8.	Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	15	27	48		
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	18	67	45		

Начальник общего отдела администрации
Сенного сельского поселения
Темрюкского района

Н.Н. Усова