

Статистические данные о работе с обращениями
граждан в администрации Сенного сельского поселения Темрюкского
района за III квартал и 9 месяцев 2014 года

№		1 квартал	2 квартал	3 квартал	9 месяцев
1	2	3	4	5	6
1.	Поступило всего письменных обращений(количество), В том числе из администрации края(кол.) %	24	30	33	87
		2 (8,3%)	5(16,6)	3(9%)	10(11%)
1.1	Взято на контроль всего (кол.)% В том числе из администрации края (кол.)%	1 (4,1%)	3(10%)	2(6%)	6(7%)
		1 (4,1%)	3 (10%)	2(6%)	10(11%)
2.	Поступило повторно (кол.) %	1 (4,1%)	-	-	1(1%)
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	20	29	30	79(91%)
	Из них:				
3.1	Удовлетворено (кол.)%	4 (20%)	4(13,8%)	2 (7%)	10(12,6%)
3.2	Разъяснено (кол.)%	16 (80%)	24(8,3%)	27(90%)	67(85%)
3.3	Отказано (кол.)%	-	1 (3,4)	1(3%)	2(2,5%)
3.4	В работе (кол.)%	4 (20%)	5 (17,2)	8(24%)	8(10%)
4.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	10 (50%)	18 (62%)	9(30%)	37(47%)
5.	Рассмотрено с нарушением сроков(кол.)	-	-	-	-
6.	Выявлено с случаев волокиты, либо нарушением прав и законных интересов граждан (кол)	-	-	-	-
6.1	Наказаны ли виновные лица (чел)	-	-	1	1
7.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	6	4	6	16
7.1	В том числе главой поселения	6	4	6	16
8.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	24	30	33	87
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	-	3	3

Начальник общего отдела администрации
Сенного сельского поселения
Темрюкского района

Н.Н.Усова