

Статистические данные о работе с обращениями граждан в  
Сенном сельском поселении  
Темрюкского района за 2 квартал 2015 года

№		1 квартал	2 квартал	3 квар тал	4 квар тал	12 м.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)%	15 1/6%	27 10/37%			
1.1	Взято на контроль всего (кол.)% в том числе из администрации края (кол.)%	- -	8/30% 4/15%			
2.	Поступило повторно (кол.)%	-	5/18%			
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.) из них:	8	34			
3.1	удовлетворено (кол.)%	-	6/18%			
3.2	разъяснено (кол.)%	8/100%	27/79%			
3.3	отказано (кол.)%	-	0			
3.4	В работе (кол.)	8	1			
4.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	1/12,5%	10/29%			
5.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	0			
6.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			
6.1	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			
7.	Принято граждан на личных приёмах (руководством)	9	7			
7.1	В том числе главой поселения	9	7			
8.	Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	15	27			
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	18	67			

Начальник общего отдела администрации  
Сенного сельского поселения  
Темрюкского района

Н.Н. Усова